

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Inversiones Rinak sas

¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos por medio de billetera digital NEQUI.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de empresas de mensajería confiables.

¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío se calcula automáticamente al momento de realizar tu compra, dependiendo del destino y el peso de los productos.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad de destino. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al (316) 576-0941 o envíanos un correo a dmpuerta@gmail.com con fotos del producto dañado y el número de tu pedido.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si aún no hemos enviado tu pedido, puedes cancelarlo. Por favor, contáctanos lo antes posible para gestionar la cancelación.

¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con el número de seguimiento y las instrucciones para rastrearlo.

¿Ofrecen descuentos para profesores?

Aunque no tenemos un programa de descuentos exclusivo para profesores, ofrecemos promociones y ofertas especiales periódicamente. Te invitamos a suscribirte a nuestro boletín para estar al tanto.

¿Qué hago si tengo problemas con mi compra?

Si tienes algún problema con tu compra, por favor contáctanos al (316) 576-0941 o envíanos un correo a dmpuerta@gmail.com y haremos todo lo posible para ayudarte.

¿Cómo puedo contactarlos si tengo más preguntas?

Puedes contactarnos a través del correo electrónico dmpuerta@gmail.com o llamando al (316) 576-0941.

¿Puedo solicitar factura de mi compra?

Sí, puedes solicitar factura de tu compra enviando un correo electrónico a dmpuerta@gmail.com con los datos de facturación (Nombre o Razón Social, NIT, Dirección y Teléfono) junto con el número de pedido.