

PREGUNTAS FRECUENTES – VARIEDADES DAMA

1. Sobre la tienda

¿Qué es Variedades Dama?

Somos una tienda dedicada a ofrecer productos de calidad en moda, belleza, accesorios, hogar y más. Trabajamos para brindarte una experiencia de compra segura, rápida y confiable.

¿Los productos son originales y nuevos?

Sí. Todos nuestros productos son **nuevos, revisados y garantizados** antes de ser enviados.

2. Pedidos y compras

¿Cómo puedo hacer un pedido?

1. Elige el producto.
2. Selecciona color/talla (si aplica).
3. Agrégalo al carrito.
4. Completa tus datos de envío.
5. Elige el método de pago.
6. Confirma tu compra.

¿Puedo modificar o cancelar un pedido?

Sí, siempre que el pedido **no haya sido enviado**. Escríbenos lo antes posible a nuestro WhatsApp de atención.

¿Cómo sé si mi pedido fue confirmado?

Recibirás un mensaje o correo con la confirmación y el número de orden.

3. Pagos

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos:

- Nequi

¿Es seguro pagar en Variedades Dama?

Sí. Usamos plataformas seguras y tus datos nunca son compartidos.

4. Envíos y entregas

¿Hacen envíos a todo el país?

No, enviamos únicamente al Departamento de ATLANTICO mediante transportadoras confiables.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

- Ciudades principales: **1 a 3 días hábiles**
- Otras ciudades o zonas rurales: **3 a 6 días hábiles**

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo depende de la ciudad y el peso del paquete. Se calcula automáticamente al finalizar la compra si el valor del envío supera lo calculado pro la plataforma, se le comunicará al cliente para que realice la transacción ´ por la diferencia del envío.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez enviado, te compartiremos el **número de guía** y el enlace de rastreo.

5. Cambios, devoluciones y garantías

¿Puedo cambiar un producto?

Sí. Aceptamos cambios por talla, color o referencia dentro de los **3 días siguientes** a la entrega, siempre que el producto esté nuevo, sin uso, con su empaque original y con las etiquetas originales.

¿Qué pasa si el producto llega defectuoso?

Lo reemplazamos sin costo. Debes reportarlo dentro de las primeras **24 horas** con fotos o video del producto.

¿Tienen garantía?

Sí. La mayoría de productos cuentan con **garantía por defectos de fábrica**. El tiempo depende del tipo de artículo.

6. Atención al cliente

¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

A través de nuestro WhatsApp: 3019003217

Correo: dmrzdaza@gmail.com

7. Productos y disponibilidad

¿Los productos siempre están disponibles?

Mantenemos inventario actualizado, pero algunos productos pueden agotarse rápidamente. Si un artículo no está disponible, te avisaremos de inmediato.

¿Puedo pedir productos por encargo?

Sí, manejamos pedidos especiales según disponibilidad del proveedor.

8. Seguridad y privacidad

¿Mis datos están protegidos?

Sí. Toda tu información es confidencial y se usa únicamente para procesar tu compra.

9. Beneficios de comprar en Variedades Dama

- Atención personalizada
 - Productos seleccionados con calidad
 - Envíos rápidos
 - Garantía real
 - Precios accesibles
 - Confianza y respaldo
-