

PREGUNTAS FRECUENTES

1.Realizan envíos a todo el país?

- Sí, por medio de Interrapidísimo.

2.Manejan pago contraentrega?

- A nivel nacional.

3. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

- El tiempo de entrega varía entre 3 y 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

4. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

- Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás la guía, con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

5. ¿Qué hago si recibo un producto defectuoso?

- No te preocupes, todos nuestros productos cuentan con garantía de 3 meses por defectos de fabricación.

7. ¿Cómo puedo contactarme con la línea de servicio al cliente?

- Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico distribuidoradeherramientasmr@gmail.com o por teléfono al 3114510962.

8. ¿Ofrecen descuentos especiales?

- Sí, semanalmente estamos sacando ofertas a través de nuestras redes sociales.

8. ¿Si consigno por adelantado tengo descuento?

- Claro que si manejas un precio especial

Nequi No:3157604841

Daviplata No. 3138848533 - 3219738163

Llave Bancolombia 0091943832