



## PREGUNTAS FRECUENTES

### CASA CERVECERA COLOMBIAN CRAFT BEER SAS

**Tienda:** <https://casa-cervecera-colombian-craft.cercia.co/>

**Dirección:** Cra 98 # 64G 33 – Bogotá DC

**WhatsApp:** 3052636237

**Instagram:** <https://www.instagram.com/frontinocerveceria>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/ColombianCraftBeer>

#### 1. ¿Cuánto tarda mi pedido en llegar?

Los tiempos de entrega varían según la ciudad:

- 1 Bogotá: 1 a 3 días hábiles.
- 2 Otras ciudades principales: 2 a 5 días hábiles.
- 3 Municipios intermedios: hasta 7 días hábiles.

Los tiempos pueden variar en temporadas de alta demanda o condiciones logísticas externas.

#### 2. ¿Hacen envíos a todo el país?

Realizamos envíos a la mayoría de ciudades en Colombia. Si tu municipio no aparece disponible al momento de la compra, puedes escribirnos para validar cobertura.

#### 3. ¿Cómo se envía la cerveza?

Nuestros productos se despachan en empaques reforzados para proteger las botellas durante el transporte. Recomendamos refrigerar el producto al recibirlo para conservar sus propiedades.

#### 4. ¿La cerveza llega refrigerada?

Dependiendo de la ciudad y el tipo de envío, el producto puede no mantenerse refrigerado durante todo el trayecto.

Por eso es importante:

- 1 Refrigerarlo inmediatamente al recibirlo.
- 2 No dejarlo expuesto al sol o calor prolongado.

## **5. ¿Qué pasa si mi pedido llega con una botella rota?**

- 1 Registra la novedad con el transportador.
- 2 Toma fotografías.
- 3 Escríbenos dentro de las 24 horas siguientes.

Revisaremos el caso y gestionaremos la reposición correspondiente.

## **6. ¿Puedo programar la entrega?**

En algunas ciudades es posible coordinar franjas horarias. Si necesitas una entrega especial (evento, regalo, fecha específica), contáctanos antes de finalizar tu compra.

## **7. ¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega?**

La transportadora realizará un nuevo intento de entrega. Si el pedido es devuelto por imposibilidad de entrega, podrán generarse costos adicionales de reenvío.

## **8. ¿Hay verificación de edad?**

Sí. La venta de alcohol es exclusiva para mayores de edad. El domiciliario podrá solicitar documento de identidad al momento de la entrega.

## **9. ¿Puedo hacer pedidos para eventos o empresas?**

Sí. Para pedidos de mayor volumen, eventos o clientes corporativos, contáctanos directamente para coordinar logística y tiempos especiales.

Trabajamos para que tu cerveza llegue en las mejores condiciones posibles. Si tienes dudas, estamos para ayudarte.

## **Métodos de pago**

- 1 Nequi
- 2 Daviplata
- 3 Llave Bre-ve
- 4 Transferencia bancaria
- 5 Pago en efectivo

## **Nuestros productos**

