Preguntas Frecuentes (FAQ)

Bhaahs – Tu tienda de lujo atemporal

¿Qué tipo de productos ofrece Bhaahs?

En **Bhaahs** ofrecemos una cuidada selección de prendas de vestir que destacan por su elegancia, calidad y diseño atemporal. Cada pieza es elegida pensando en clientes que valoran el buen gusto, los detalles y la durabilidad.

Nuestro concepto se enfoca en crear una experiencia de lujo accesible, donde cada prenda no solo cumple una función estética, sino que también transmite identidad, estilo y sofisticación. Trabajamos constantemente para ofrecer productos que se adapten a diferentes ocasiones, desde looks casuales hasta outfits más formales.

¿Bhaahs ofrece servicios adicionales?

Sí, en **Bhaahs** complementamos nuestra oferta con servicios personalizados como asesoría de estilo, donde te ayudamos a elegir prendas que se ajusten a tu personalidad, tipo de cuerpo y necesidades.

Este servicio está pensado para brindarte una experiencia más completa, guiándote en la construcción de tu imagen personal o profesional. Nuestro objetivo es que cada cliente se sienta seguro, cómodo y satisfecho con su elección.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Realizar un pedido en **Bhaahs** es un proceso sencillo y personalizado. Puedes comunicarte directamente con nosotros a través de nuestros canales de atención, donde te acompañaremos en cada paso.

Te ayudaremos a:

- Seleccionar el producto ideal
- Confirmar disponibilidad
- Definir detalles del envío
- Finalizar el proceso de pago

Buscamos que cada compra sea una experiencia cercana, clara y confiable.

¿Qué métodos de pago manejan?

En **Bhaahs** contamos con diferentes métodos de pago para brindarte comodidad y seguridad:

- Llave
- Transferencia bancaria
- Wompi
- Nequi

Una vez selecciones el método de pago, recibirás las instrucciones necesarias para completar la transacción de manera correcta. Es importante realizar el pago dentro del tiempo indicado para garantizar la disponibilidad del producto o servicio.

¿Realizan envíos?

Sí, en **Bhaahs** realizamos envíos a nivel nacional. Nos aseguramos de que cada pedido sea empacado cuidadosamente para proteger las prendas y mantener su calidad durante el transporte.

Trabajamos con transportadoras confiables para garantizar que tu compra llegue en óptimas condiciones y en el menor tiempo posible.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío no es fijo y se acuerda directamente con el cliente antes de finalizar la compra. Este valor depende de factores como:

- Ubicación del cliente
- Tamaño del pedido
- Tipo de envío requerido

De esta manera, garantizamos transparencia y claridad en el proceso.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de **2 a 5 días hábiles**, dependiendo de la ciudad y la disponibilidad del producto.

Sin embargo, este tiempo puede variar por factores externos como condiciones logísticas o alta demanda. Siempre buscamos cumplir con los tiempos establecidos y mantener informado al cliente.

¿Puedo hacer cambios en mi compra?

Sí, en **Bhaahs** puedes solicitar cambios dentro de los **2 días posteriores a la entrega**, siempre que el producto se encuentre en perfectas condiciones.

El producto debe estar:

- Sin uso
- Limpio
- Con etiquetas originales

Nuestro objetivo es garantizar tu satisfacción manteniendo los estándares de calidad.

¿En qué casos no se aceptan cambios?

No se aceptan cambios cuando:

- El producto ha sido usado
- Presenta daños posteriores a la entrega
- No conserva etiquetas originales
- La elección de talla o referencia fue incorrecta por parte del cliente

Estas condiciones permiten mantener la calidad y exclusividad de nuestras prendas.

¿Qué pasa si recibo un producto con defecto?

Si recibes un producto con algún defecto, debes comunicarte con nosotros lo antes posible y enviar evidencia (fotos o videos).

Nuestro equipo evaluará el caso detalladamente y te brindará una solución adecuada, que puede incluir cambio o reposición del producto.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, puedes cancelar tu pedido siempre que este no haya sido enviado. Es importante que la solicitud se realice lo antes posible.

Si el pedido ya fue despachado, no será posible cancelarlo, pero podrás acogerte a las políticas de cambios o devoluciones según el caso.

¿Se pueden reprogramar los servicios?

Sí, los servicios ofrecidos por **Bhaahs** pueden reprogramarse con previo aviso. Esta reprogramación está sujeta a disponibilidad y coordinación previa con el cliente.

Recomendamos informar cualquier cambio con anticipación para garantizar una mejor atención.

¿Cómo puedo acceder a los servicios de Bhaahs?

Para acceder a nuestros servicios, puedes contactarnos directamente. Te brindaremos toda la información sobre:

- Disponibilidad
- Condiciones del servicio
- Costos
- Tiempos de entrega

Buscamos ofrecer una experiencia personalizada y adaptada a cada cliente.

¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

Correo electrónico:
bhaahs@gmail.com

Teléfono / WhatsApp:
(319) 769-3691

Estamos disponibles para brindarte asesoría, resolver tus dudas y acompañarte durante todo el proceso de compra.

En **Bhaahs**, cada prenda es más que moda… es una expresión de elegancia atemporal.