

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Qué es exactamente el turismo regenerativo?

Es una modalidad de viaje enfocada en el disfrute, la preservación y el respeto de los espacios naturales y su comunidad. Incluye actividades como el ecoturismo (apreciación de la fauna y flora), el turismo rural (inmersión en comunidades) y el turismo de aventura. Que con la acción humana se aporte al fortalecimiento de los ecosistemas visitados.

¿Qué nivel de dificultad tienen las actividades?

Cada itinerario especifica el grado de esfuerzo físico requerido. Actividades como el senderismo o el ciclismo de montaña varían según el terreno y la altitud.

¿Cómo se maneja el clima en las expediciones?

Se monitorean constantemente los patrones meteorológicos (temperatura, precipitación) para garantizar la seguridad. El itinerario puede ajustarse según las condiciones del terreno.

¿Qué equipo debo llevar?

Se recomienda viajar ligero con ropa versátil y calzado adecuado para el terreno. Elementos esenciales incluyen una mochila cómoda, hidratación constante y protección solar.

¿Cuentan con seguros y protocolos de emergencia?

Sí. Como agencia certificada, contamos con planes de prevención de riesgos, respuesta a emergencias y seguros de viajero que cubren incidentes durante el tour.

¿Los guías están capacitados?

Nuestros guías siguen manuales de buenas prácticas nacionales e internacionales, especializados en la guianza de naturaleza y primeros auxilios en áreas remotas.

¿Cómo minimizan el impacto ambiental?

Aplicamos principios de "No dejar rastro", como la gestión adecuada de residuos, el respeto a la fauna silvestre y evitar fogatas en zonas no permitidas.

¿El viaje beneficia a las comunidades locales?

Sí, uno de nuestros pilares es el empoderamiento local, proporcionando beneficios financieros directos a los habitantes de las zonas visitadas.

¿Cuál es la capacidad máxima de los grupos?

Respetamos la capacidad de carga de cada ecosistema para evitar el riesgo ambiental y asegurar una experiencia íntima con la naturaleza.

¿Qué documentos necesito para reservar?

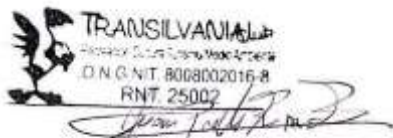
Se requieren los datos personales de todos los viajeros (nombre, edad, identificación) y el comprobante del depósito inicial.

¿Cómo puedo verificar la legalidad de la agencia?

Puedes consultar nuestro **Registro Nacional de Turismo (RNT)** en las plataformas oficiales de la cámara de comercio o el ministerio de turismo correspondiente.

¿Cuál es la política de cancelación?

Los términos sobre devoluciones, cambios de fecha o cesión de pasajes a terceros se detallan en el contrato de servicios turísticos, generalmente permitiendo cambios con previo aviso.



TRANSILVANIA CLUB
ONG NIT. 808.002.016-8
RNT. 25002

JUAN PABLO RUIZ PALACIOS
Representante Legal



TRANSILVANIA CLUB ONG
DE RECREACION, CULTURA, MEDIO AMBIENTE, D.H, TURISMO
Nit 808.002.016-8



C.C. 79.966227



CRA 6 N° 8-28
MESITAS DE EL COLEGIO BARRIO CENTRO, REGION DEL
TEQUENDAMA
CUNDINAMARCA, COLOMBIA
E-MAIL: transilvaniacub2@gmail.com Móvil 3192152997

