

Preguntas Frecuentes (FAQ)


Preguntas Frecuentes – Tienda Virtual La Nena

1. ¿Qué productos venden en la tienda?

En nuestra tienda virtual encontrarás productos seleccionados como miel, pasta, huevos y otros productos gastronómicos de calidad, ideales para complementar una buena experiencia en casa.

2. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes realizar tu pedido escribiéndonos directamente a nuestro WhatsApp:

 350 482 1754

Nuestro equipo confirmará la disponibilidad del producto y coordinará la entrega.

3. ¿Cuáles son los medios de pago?

Aceptamos los siguientes medios de pago:

Nequi: 350 482 1754

Datáfono (pago con tarjeta al momento de la entrega)

Pago contra entrega

4. ¿Cuál es el valor del domicilio?

El costo del domicilio es de \$8.000.

5. ¿En cuánto tiempo llega mi pedido?


Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la zona y disponibilidad de los productos, pero normalmente las entregas se realizan el mismo día o al día siguiente de confirmado el pedido.

6. ¿Puedo hacer pedidos para fechas especiales?

Sí. Puedes escribirnos por WhatsApp para coordinar pedidos especiales o programados.

7. ¿Cómo puedo comunicarme si tengo una duda?

Puedes contactarnos a través de:

 WhatsApp: 350 482 1754

 Correo: lanenavinosytapas@gmail.com