

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

 Apicultura El Rey S.A.S BIC

1. ¿Qué métodos de pago manejan?

En **Apicultura El Rey S.A.S BIC** contamos con el siguiente método de pago:

Nequi

Puedes realizar tu pago de forma rápida, segura y sin complicaciones a través de esta plataforma digital.

2. ¿Cómo realizo el pago por Nequi?

1. Selecciona el producto que deseas comprar.
 2. Escríbenos por WhatsApp para confirmar disponibilidad.
 3. Te enviaremos el número o código para realizar el pago por Nequi.
 4. Envía el comprobante de pago.
 5. Procedemos con el envío de tu pedido.
-

3. ¿Es seguro pagar por Nequi?

Sí, Nequi es una plataforma segura y ampliamente utilizada en Colombia. Todos los pagos son verificados antes de procesar tu pedido.

4. ¿Debo enviar comprobante de pago?

Sí 

Es necesario enviar el comprobante de pago para validar tu compra y agilizar el proceso de envío.

5. ¿Cuánto tiempo tarda la confirmación del pago?

La confirmación del pago se realiza en un tiempo estimado de **5 a 30 minutos**, dependiendo del flujo de pedidos.

? 6. ¿Cómo puedo contactarlos?

Puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes medios:

✉ **Correo electrónico:**

apiculturareal2025@gmail.com

☎ **Teléfono / WhatsApp:**

(315) 444-4699

Nuestro equipo estará disponible para resolver tus dudas y ayudarte con tu compra.

? 7. ¿Puedo recibir asesoría antes de comprar?

¡Claro que sí! 🙌

Brindamos **atención personalizada** para ayudarte a elegir el producto ideal según tus necesidades.

? 8. ¿Los productos son naturales?

Sí 🌿

Todos nuestros productos son **100% naturales, de origen amazónico**, elaborados con procesos responsables y de alta calidad.

? 9. ¿Realizan envíos?

Sí 🚚

Realizamos envíos a diferentes ciudades. El costo y tiempo de entrega se informan al momento de la compra.

? 10. ¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?

Puedes contactarnos inmediatamente por nuestros canales de atención y te daremos solución lo más pronto posible.

🌟 **Gracias por confiar en Apicultura El Rey S.A.S BIC**

Tu bienestar y satisfacción son nuestra prioridad.