

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Stefany Ochoa Agente de Viajes

*** *¿Qué tipo de servicios ofreces?***

Ofrezco planes vacacionales terrestres y aéreos, excursiones grupales (nacionales e internacionales), planes para quinceañeras, cruceros y días de sol. También te ayudo con tiquetes aéreos, asesoría en trámites como citas para pasaporte y visados, y seguros de viaje.

*** *¿Cómo puedo contactarte para planificar mi viaje?***

Puedes contactarme a través del número de teléfono 3124398969 o enviarme un correo electrónico a stefanyochoa.agentedeviajes@gmail.com.

*** *¿Qué es el RNT 109591?***

El RNT es el Registro Nacional de Turismo. El número 109591 certifica que estoy legalmente habilitada para operar como agente de viajes en Colombia.

*** *¿Ofrecen planes de viaje personalizados?***

¡Por supuesto! Me especializo en diseñar vacaciones a la medida de tus necesidades y preferencias.

*** *¿Ayudas con la obtención de visas y pasaportes?***

Sí, te brindo asesoría y te oriento en los trámites necesarios para obtener tu pasaporte y visa.

*** *¿Qué tipos de seguros de viaje ofrecen?***

Ofrezco seguros de viaje con cobertura tanto a nivel nacional como internacional.

*** *¿Cómo funcionan las excursiones grupales?***

Las excursiones grupales son viajes organizados con un itinerario predefinido y acompañamiento de un guía. Son una excelente opción para conocer nuevos lugares y personas.

*** *¿Qué debo hacer si tengo un problema durante mi viaje?***

Comunícate conmigo lo antes posible para que pueda ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

*** *¿Cómo puedo pagar mis planes de viaje?***

Los métodos de pago varían según el plan y el proveedor. Te informaré sobre las opciones disponibles al momento de la reserva.

*** *¿Con cuánta anticipación debo reservar mi viaje?***

Lo ideal es reservar con la mayor anticipación posible, especialmente si viajas en temporada alta o si tienes requisitos específicos. Esto asegura una mayor disponibilidad y mejores precios.