



1. Preguntas Frecuentes en Emergencias de Gas:

- **¿Qué hacer si huelo a gas?** Evacue el lugar, no encienda luces ni aparatos eléctricos, abra ventanas para ventilar y cierre la llave general del medidor.
- **¿Qué situaciones son una emergencia real?** Olor intenso a gas (azufre), siseos en tuberías, llama de color amarillo o naranja (debe ser azul), o falta total de gas.
- **¿Puedo usar el celular si detecto una fuga?** No, no use teléfonos fijos ni móviles, ni interruptores de luz, ya que una chispa pequeña puede causar una explosión.
- **¿Qué hacer si hay un incendio por gas?** No intente apagar la llama si la fuga no está controlada; cierre la válvula de paso si es seguro hacerlo y llame a los bomberos.
- **¿Qué incluye la visita de atención de emergencia prestada por Gasfix Solutions SAS?** Asegurar el lugar de tal forma que ya no se convierta en un lugar peligroso, se evalúa cual es la causa del incidente y se pasa reporte a la persona o entidad que solicitó el servicio. No se realizan reparaciones, si se requieren se pueden realizar según cotización.

2. Preguntas Frecuentes en Instalaciones de gasodomésticos:

- **¿Qué es instalación básica (tipo 1) ?:** Cuando ya existe el punto de gas donde conectar el equipo y este cumple con la normatividad existente para la instalación de gasodomésticos.

Métodos de Pago: Pago Contra Entrega, Transferencia Bancaria

Contacto: gasfixcolombia@gmail.com- 3154909617