

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - VERBLEIT Store

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de envío depende de tu ubicación y el método de envío seleccionado. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles. Puedes ver una estimación más precisa al finalizar tu compra.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

* **¿Aceptan pago contra entrega?**

Actualmente no ofrecemos la opción de pago contra entrega. Aceptamos llave, nequi y transferencias bancarias

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrear tu paquete.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido con fotos del daño. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Qué tipo de repuestos venden?**

Ofrecemos una amplia variedad de repuestos para diferentes marcas y modelos de vehículos. Puedes navegar por nuestro catálogo en línea o utilizar el buscador para encontrar el repuesto que necesitas.

* **¿Cómo puedo saber si un repuesto es compatible con mi vehículo?**

Recomendamos verificar la compatibilidad del repuesto con tu vehículo consultando el manual del propietario o contactando a nuestro equipo de soporte.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?**

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. La duración y los términos de la garantía varían según el fabricante. Consulta la descripción del producto para más detalles.

Contacto:

comercial.verbleit@gmail.com

3245412662