

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Yumaka

\* \*\*¿Qué tipo de productos vende Yumaka?\*

En Yumaka, nos especializamos en productos de salud y bienestar, cuidadosamente seleccionados para mejorar tu calidad de vida. Ofrecemos desde suplementos alimenticios hasta productos para el cuidado personal.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Realizar un pedido es muy sencillo. Navega por nuestra tienda, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos indicados para completar el proceso de compra. Recuerda que deberás crear una cuenta o iniciar sesión para finalizar tu pedido.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos Nequi y Davi

\* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\*

El envío en Bogotá cuesta \$8.000 cop y se verá reflejado en el carrito al procesar la compra

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Algunos productos se elaboran al recibir la solicitud de pedido. Generalmente tardan entre 3 y 7 días hábiles desde el momento en que se realiza la compra. Recibirás un número de seguimiento para rastrear tu pedido.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

\* \*\*¿Qué hago si mi producto llega dañado?\*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del paquete con fotos del daño. Te ofreceremos una solución rápida y eficiente.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [yumakadmi@gmail.com] o por teléfono al [3015775542].

\* \*\*¿Tienen una tienda física?\*

Actualmente, Yumaka opera exclusivamente como tienda en línea.

\* \*\*¿Cómo puedo estar al tanto de las promociones y novedades?\*

Suscríbete a nuestro boletín informativo para recibir actualizaciones sobre promociones, nuevos productos y consejos de salud y bienestar.

\* \*\*¿Lo productos de Yumaka son eco friendly?\*

Todos nuestros productos se elaboran de manera artesanal, con materias primas de uso cosmético de alta calidad. Somos bioresponsables y nuestro deseo es cuidar tu bienestar y sin afectar al planeta