

Preguntas Frecuentes - Metalstandar

* **¿Qué tipo de productos vende Metalstandar?*

Metalstandar se especializa en productos para el hogar y la decoración, incluyendo productos como estanterías, lámparas, mesas de centro, sillas y diseños que tu necesites etc.].

* **¿Cómo puedo realizar un pedido en Metalstandar?*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web <https://metalstandar.cercia.co> . Simplemente añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

* **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?*

Aceptamos los siguientes métodos de pago: [enumerar métodos de pago como transferencia bancaria, y nequi.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío varía dependiendo del lugar de destino. El valor exacto será calculado por la transportadora y mostrado durante el proceso de compra.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de la ubicación y la transportadora. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 6 días hábiles.

* **¿Puedo rastrear mi pedido?*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado?*

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente dentro de las 24 horas posteriores a la recepción para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Cuál es la política de devoluciones de Metalstandar?*

Puedes encontrar información detallada sobre nuestra política de devoluciones en la sección 'Política de Devoluciones' de nuestra página web <https://metalstandar.cercia.co> .

* **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web [insertar enlace], por correo electrónico

metalstandar@hotmail.com o por teléfono al 3006151746.

* **¿Metalstandar realiza envíos internacionales?*

no envíos internacionales.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.