

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - STUDIO CLICK COMERCIALIZADORA SAS

* **¿A qué ciudades y municipios realizan envíos?*

Realizamos envíos a nivel local y nacional a través de Servientrega, Coordinadora, Inter Rapidísimo, Envía y TCC.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos pagos a través de Wompi, Nequi, Daviplata, Cuenta Bancolombia, Bold, Efecty, Llave y Pago contra entrega.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y la empresa de mensajería. Generalmente, los envíos locales tardan de 1 a 3 días hábiles, y los envíos nacionales de 3 a 7 días hábiles.

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?*

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de guía para rastrearlo en la página web de la empresa de mensajería correspondiente (Servientrega, Coordinadora, Inter Rapidísimo, Envía o TCC).

* **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestros canales de atención al cliente. Te guiaremos en el proceso de reclamación y reemplazo del producto.

* **¿Puedo cambiar mi dirección de envío después de realizar el pedido?*

Si necesitas cambiar tu dirección de envío, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para modificarla antes de que el pedido sea enviado. Sin embargo, no podemos garantizar que el cambio sea posible una vez que el pedido esté en tránsito.

* **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. El período de garantía varía según el producto. Consulta la descripción del producto o contáctanos para obtener más información.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico, número de teléfono o redes sociales. Encontrarás toda la información de contacto en nuestra página web.

* **¿Qué hago si el producto que recibí no es el que ordené?*

Si recibiste un producto incorrecto, contáctanos inmediatamente. Coordinaremos la recolección del producto incorrecto y el envío del producto correcto sin costo adicional para ti.

* **¿Tienen tienda física?*

Actualmente, STUDIO CLICK COMERCIALIZADORA SAS opera principalmente como TIENDA FISICA en el Centro de Bogotá en la carrera 9#16-22 frente a la Cámara de Comercio, atendiendo de 8:30a.m a 7:00 p.m. También como tienda en línea.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el pedido?*

Las empresas de mensajería suelen hacer varios intentos de entrega. Si no estás en casa, te dejarán una notificación con instrucciones para reprogramar la entrega o recoger el paquete en una oficina cercana o si lo prefieres contáctanos a través de nuestro Whatsapp para coordinar el envío a una hora en la que te encuentres en el domicilio que indicaste o bien para informarnos acerca de una dirección de entrega alternativa.