

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - ECO MUNDO SOLAR

1. **¿Qué tipo de productos vende ECO MUNDO SOLAR?*

Vendemos una amplia gama de productos de tecnología y electrónicos enfocados en energía solar, incluyendo paneles solares, baterías, inversores, luces solares y accesorios relacionados.

2. **¿Dónde se encuentra ubicada ECO MUNDO SOLAR?*

Nuestra ubicación física es Km 2 vía a la UIS, Barbosa, Santander. También operamos completamente en línea para su conveniencia.

3. **¿Cómo puedo contactar a ECO MUNDO SOLAR?*

Puede contactarnos a través del correo electrónico eco.mundo.solar@gmail.com o llamando al 3155405181.

4. **¿Realizan envíos a todo el país?*

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos de envío varían según la ubicación y el peso del paquete. Consulte nuestra página de envíos para más detalles.

5. **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?*

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos a través de plataformas de pago en línea como PayPal.

6. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente oscila entre 3 y 7 días hábiles después de la confirmación del pago.

7. **¿Ofrecen garantía en sus productos?*

Sí, todos nuestros productos cuentan con garantía. La duración de la garantía varía según el producto y está especificada en la descripción del mismo.

8. **¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?*

Si recibe un producto dañado, contáctenos inmediatamente a eco.mundo.solar@gmail.com con fotos del producto dañado y el embalaje. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo proceder.

9. **¿Puedo solicitar una factura de mi compra?*

Sí, puede solicitar una factura al momento de realizar su compra o contactándonos después de haberla realizado. Necesitaremos sus datos fiscales para emitir la factura.

10. **¿Cómo puedo hacer seguimiento de mi pedido?*

Una vez que su pedido sea enviado, recibirá un correo electrónico con el número de seguimiento y las instrucciones para rastrear su paquete.

11. ****¿Ofrecen descuentos para instituciones educativas o profesores?***

Sí, ofrecemos descuentos especiales para instituciones educativas y profesores. Por favor, contáctenos directamente para verificar su elegibilidad y obtener más información.

12. ****¿Tienen servicio de instalación para paneles solares?***

Actualmente no ofrecemos servicio de instalación directamente, pero podemos recomendar instaladores certificados en su área. Contáctenos para más detalles.